**Amélioration des procédés technologiques**

**et technologie de l’information**

Une entreprise ayant développé de nouvelles technologies matérielles ou logicielles, des supports à la prise de décision, afin d’offrir des biens ou des services innovateurs et/ou améliorer des procédés internes.

**Question 1**

De quelle façon votre entreprise utilise-t-elle des technologies matérielles ou logicielles afin d’être plus efficace ?

**Question 2**

Quels sont les procédés ou les outils technologiques que vous souhaitiez améliorer et de quelle façon comptez-vous y parvenir ?

**Question 3**

Possédez-vous des services tel que l’assistance en ligne, un site web transactionnel ou d’autres plateformes technologiques qui pourraient favoriser le développement de votre entreprise ?